

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

KATIA KARINA BEDOLLA LUNA con domicilio en Miguel Mata 209, Residencial Valle de Santiago, Toluca, Estado de México, C.P. 50020, con RFC BELK880812TI2 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo como cliente o interesado en nuestros productos y/o servicios;
- conocer sus necesidades;
- contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la prestación de servicios y o productos;
- elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con nuestros servicios y/o productos;
- atención de quejas y aclaraciones;
- evaluación de calidad y/o seguimiento posterior al servicio;
- almacenamiento, y
- dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- informarle de nuestros nuevos productos y/o servicios
- estadística;
- mercadeo, y
- prospección.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, comunicarse por correo electrónico o vía telefónica:

Katia Karina Bedolla Luna al correo contacto@bienestarcontigo.com

Teléfono: 01 722 468 8966

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Ciudad de residencia
- Estado de residencia
- País de Residencia

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de correo electrónico o vía telefónica.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 722 468 8966 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Katia Karina Bedolla Luna al correo contacto@bienestarcontigo.com

Teléfono: 01 722 468 8966

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de correo electrónico o vía telefónica.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 722 468 8966 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en los correos electrónicos proporcionados.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor

información llamar al siguiente número telefónico 01 722 468 8966, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@bienestarcontigo.com

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del correo electrónico proporcionado.

Se le informará del cambio o modificación sobre el tratamiento de datos personales, a través del correo electrónico proporcionado a la empresa, ya sea proporcionándole el nuevo Aviso de Privacidad, o bien, mediante la liga electrónica que conduzca a conocer el nuevo Aviso de Privacidad.

Última actualización 24/04/19